**阿拉订服务及隐私协议**

**服务及隐私协议的确认和接纳**

本协议是指的所有阿拉订产品和业务(包括阿拉订APP、极兑云POS APP、阿拉订WEB等)的用户（以下简称“用户”)与上海丰之沃电子商务科技股份公司之间法律协议。本协议用于规范双方之间全部的法律关系及权利义务，具有合同效力。用户一旦使用阿拉订产品和业务，即表示同意接受协议各项条件的约束。

1. 服务简介

本协议中的阿拉订和指上海丰之沃电子商务科技股份有限公司（以下简称"阿拉订"或"本公司"）。

考虑到本公司会员服务的重要性，用户同意:

1. 提供及时、详尽及准确的个人资料。
2. 不断更新注册资料，符合及时、详尽准确的要求。所有原始键入的资料将引用为注册资料。用户在享用阿拉订会员服务的同时，同意接受阿拉订会员服务提供的各类信息服务，包括但不限于 EDM、短信、阿拉订 APP 信息推送、PC端广告等服务类及营销类信息
3. 用户保证不利用技术手段及其他手段破坏及扰乱阿拉订手机平台程序的正常运行
4. 用户必须选择与安装终端设备相匹配的软件版本，用户自行承担由于软件与终端设备型号不相匹配所导致的问题。
5. 在使用本软件访问第三方链接时，用户自行承担因第三方链接相关内容可能产生的风险。
6. 用户应学习和掌握使用电子设备及网络的基本知识，特别是网络安全防范的基本知识，防止自己的用户名、密码、注册信息、信用卡账户密码等信息因自己的疏忽大意或操作失误而被他人获取。
7. 用户应当妥善保管自己的用户名和密码，对于因密码泄露所致的损失，由用户自行承担。用户保证不向其他任何人泄露该用户名及密码，亦不使用其他任何人的用户名及密码，否则由用户自行承担相关损失。用户应当妥善保管处于用户或应当处于用户掌控下的这些产品或设备，对于这些产品或设备遗失所致的任何损失，由用户自行承担。
8. 因用户的过错导致的任何损失由用户自行承担，该过错包括但不限于:不按照交易提示操作，未及时进行交易操作，用户买错产品原因在产品相关页面明确说明的，错过激活或使用期限，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，用户使用的手机被他人侵入。
9. 用户承诺自己在使用阿拉订时实施的所有行为遵守国家法律、法规和阿拉订的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。对于任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担全部法律责任。
10. 服务条款的修改

本公司有权在必要时修改服务条款，如制订、修改本协议及/或各类规则，修订、更改后的协议、规则将自动生效。

1. 变更、中断、终止

用户完全理解并同意，本公司的服务涉及到互联网及移动通讯等服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此任何因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机、GSM 网络、互联网络、通信线路等其他本公司无法预测或控制的原因，造成服务中断、取消或终止的风险，由此给用户带来的损失阿拉订不承担赔偿责任。

本公司需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，本公司无需为此承担任何责任。

用户完全理解并同意，除服务协议另有规定外，鉴于网络服务的特殊性，本公司有可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务，本公司无需为此承担任何责任，但本公司会尽可能事先进行通知，并尽可能给用户用户预留时间以便处理相关权益。

1. 用户行为规范

本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务:

1. 不得传输或发表:煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论;
2. 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规;
3. 不得利用本网站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
4. 不得干扰本网站的正常运转，不得侵入本网站及国家计算机信息系统;
5. 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料;
6. 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
7. 不得教唆他人从事本条所禁止的行为;
8. 不得利用在本网站注册的账户进行牟利性经营活动;
9. 不得发布任何侵犯他人隐私、个人信息、著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容;

(10)不得利用不正当的手段盗取破坏阿拉订服务或商品；

用户同意将不会利用该阿拉订服务进行任何违法或不正当的活动:

1. 对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的;对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的;故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的;其他危害计算机信息网络安全的行为；
2. 对阿拉订上的任何数据作商业性利用，以复制、传播等任何方式使用阿拉订上展示的资料；
3. 用户兑换行为规范

本协议所指的服务包括:

阿拉订提供兑换服务和商品的平台供用户使用，以及阿拉订通过其他业务合作伙伴合作平台提供各项兑换服务和商品。

1. 阿拉订提供的兑换服务和商品，合作伙伴包括但不限于合作的线下特约商家，在线直充类合作商户，各类数字券等电子化服务和商品。阿拉订并非所兑换的具体服务和商品的生产者或销售者，因此商品品种与服务内容的更新，上架时间等均取决于线上线下特约商家。
2. 就用户使用阿拉订提供的各项兑换服务和商品，阿拉订将通过包括不限于短信、闪送等方式向用户授予数字券。数字券只能兑换阿拉订提供的兑换服务和商品。无论用户通过何种方式获得数字券，均不得以数字券兑换货币。
3. 无论用户通过何种方式获得的兑换金额都不具备任何货币性质，并且阿拉订有权单方面调整兑换数值及/或兑换规则，无须事先征得用户的同意。

用户仅有权按阿拉订的兑换规则，根据自身的选择兑换阿拉订提供的兑换服务和商品。用户一旦兑换服务和商品，即视为用户同意当前的兑换规则。如：当使用数字券兑换部分特殊服务和特别商品时，会收取相应服务费和渠道费；其他具体规则详见阿拉订APP内【我的】【使用规则】。

1. 用户下兑换订单时，需要仔细确认所兑换的服务和商品的名称、价格、数量、商品详情、商品基本信息、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人信息等。收货人与用户本人不一致的，因用户自身原因，导致收货人与用户本人不一致的，应当由用户自行承担责任。
2. 兑换服务和商品：针对阿拉订合作方商户向用户提供服务和商品，其寄送、合用、保证、暇疵担保等问题，均由各特约商家或商户负责。
3. 用户如遇到问题可直接在阿拉订平台反馈，阿拉订客户服务部门会受理服务引起的用户咨询服务和投诉等。
4. 使用期限规定：阿拉订合作方企业赠送用户的数字券应严格按照赠送企业规定的使用期限内使用。
5. 除特约商户另有规定外，会员一旦兑换服务和商品，不得退还或更换。
6. 若阿拉订怀疑用户数字券的获得及（或）使用存在欺诈、滥用或其它公司认为违规使用的行为，阿拉订可随时取消、限制或终止该用户的兑换或数字券使用。
7. 特别授权

用户完全理解并不可撤销地、免费地授予阿拉订及其关联公司、业务合作伙伴、下列权利:

1. 阿拉订业务合作伙伴或关联公司允许阿拉订用户登录业务合作伙伴或关联公司并使用其兑换服务和商品，阿拉订用户在业务合作伙伴或关联公司的任何行为均需遵守本协议书的约定。为了实现上述功能，用户同意阿拉订将用户在阿拉订的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至业务合作伙伴或关联公司系统并允许其使用。
2. 如用户以阿拉订业务合作伙伴或关联公司用户账号和密码登录阿拉订，为了实现向用户提供同等服务的功能，用户同意阿拉订将用户在业务合作伙伴或关联公司账号项下的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至阿拉订系统并进行使用，并且用户不会因此追究阿拉订以及阿拉订业务合作伙伴或关联公司的责任。
3. 允许阿拉订及其业务合作伙伴或关联公司对用户信息进行数据分析，并允许阿拉订及其业务合作伙伴、关联公司对上述分析结果进行适当的商业性用途。
4. 阿拉订会从业务合作伙伴、关联公司来源获得用户的相关信息。例如当用户通过阿拉订业务合作伙伴、关联公司兑换时，用户向其提供的兑换信息可能会转交阿拉订，以便阿拉订处理用户的订单、确保用户顺利兑换。
5. 用户的账号，密码和安全性

用户一旦注册成功成为用户，用户将得到一个密码和账号。如果用户不保管好自己的账号和密码安全，将负全部责任。另外，每个用户都要对其账户中的所有活动和事件负全责。请用户对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人，因密码保管不善而造成的所有损失由用户自行承担。用户对通过用户的账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任，且不得以任何形式转让账户、授权他人使用用户的账户以及与他人交易账户。鉴于网络服务的特殊性，阿拉订无义务审核是否是用户本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登陆并使用阿拉订提供的各类服务，所以即使用户认为用户的账户登陆行为并非用户本人所为，阿拉订将不承担因此而产生的任何责任。

1. 用户隐私制度
2. 用户知悉并同意，为方便用户使用阿拉订相关服务，阿拉订将存储用户在使用时的必要信息，包括但不限于用户的真实姓名、性别、生日、配送地址、联系方式、通讯录、相册、日历、定位、IMEI，MAC地址信息等。
3. 用户知悉并确认，用户在注册账号或使用的过程中，需要提供真实的身份信息，阿拉订将根据国家法律法规相关要求，进行基于移动电话号码的真实身份信息认证。若用户提供的信息不真实、不完整，则无法使用阿拉订或在使用过程中受到限制，同时，由此产生的不利后果，由用户自行承担。
4. 为向用户提供个性化服务，用户可以选择使用阿拉订提供的拓展功能，阿拉订会在符合法律规定并根据用户授权的情况下收集并使用如下信息。
5. 用户可以选择开启系统相机权限，通过拍照，录视频，扫码等功能授权阿拉订访问用户的相机以便上传设置用户的个人头像。
6. 用户可以选择授权读取健康信息（仅步数），通过读取每日行走步数，方便用户健康步数的统计，并且提供健康业务功能，如果您拒绝提供健康信息则无法使用部分健康业务功能。
7. 基于位置的个性化推荐功能：阿拉订会确定用户的位置信息来判断用户的地理位置，自动为用户推荐用户所在区域可以兑换的商品或服务。比如向用户推荐离用户最近的便利店。
8. 用户充分知晓，以下情形中我们使用个人信息无需征得用户的授权同意:

* 与国家安全、国防安全有关的;
* 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
* 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
* 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
* 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;
* 从合法公开披露的信息中收集的用户的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
* 根据用户的要求签订合同所必需的;
* 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障;
* 为合法的新闻报道所必需的;
* 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
* 法律法规规定的其他情形；

1. 阿拉订可能会向合作伙伴等第三方共享用户的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为用户提供的服务顺利完成。但阿拉订仅会基于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享用户的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。阿拉订的合作伙伴包括以下类型。

* 供应商:包括但不限于为了满足用户预订需求的线下线上商户及商家。
* 金融机构和第三方支付机构:当用户兑换订单、申请退款时，阿拉订会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当阿拉订认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，阿拉订将进一步和相关金融机构共享其他必要信息。
* 业务合作伙伴: 阿拉订可能与合作伙伴一起为用户提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放等。
* 关联公司: 阿拉订可能会与阿拉订的关联公司共享用户的个人信息。

1. 为保障阿拉订客户端的稳定运行、功能实现，使用户能够使用和享受更多的服务及功能，阿拉订的应用中会嵌入第三方授权合作伙伴的SDK或其他类似的应用程序。

第三方会收集用户的部分信息，第三方有声明会严格遵守数据隐私和安全要求。点击此处查看阿拉订接入授权合作伙伴的SDK详情。

1. 阿拉订会在必要时修改隐私制度，请用户理解，阿拉订可能会适时修订本隐私制度，阿拉订将标注本隐私制度最近更新的日期，更新将于发布时生效请用户经常回访本隐私制度，以阅读最新版本。
2. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，没有相关法律规定的，参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，应由阿拉订所在地法院处理。

2021年7月12日