**需求开发确认表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档标题 | 宜员X阿拉订全家店需求 | 提交时间 | 2024.7.23 |
| 文档编号 |  | 提交人 | 范超群 |
| 需求清单 | | | |
| 宜员APP需要接入阿拉订的全家业务。   1. 全家通过接口方式对接。阿拉订提供接入API文档，同 2. 产品提供必要的标准，特别是全家，阿拉订提供扫描页的展示规范标准（同阿拉订，如图片尺寸，规则文字，文字图片排列摆放等），宜员需按照阿拉订提供的规范进行开发展示。具体见标准文件。 3. 全家相关规则见流程图中扫码页“规则”，会提供文字版本。 4. 双方合作中的一些常见问题，如订单问题、售后、客诉问题、客服时间，需沟通达成一致意见，并双方安排专人对接（常见问题会以邮件方式发出）。 5. 对账后台技术上需实现T+1对账（需要对方提供T+1数据），以便财务查看及对账。    1. 根据与业务沟通，阿拉订后台增加 “宜员”模块，可参考纳客宝模块。点击进入可以查看到全家消费量。    2. 对账沿用现在的对账后台，需增加宜员 6. 打款资金池（对方要打预存款资金）与无锡禧宝一致   经与业务确认，当资金池金额低于20%时，开始预警（发通知邮件），提醒对方充值。预存款到达0元后可以继续使用24小时，之后如仍未充值接口需强制断开服务。   1. 宜员需提供他们APP入口以及流程给到阿拉订，以便核实以及后续运营。 2. 宜员沟通，之后他们还会在钉钉，飞书，企微等渠道上线。等上了后线框图再更新。 | | | |