1.如何找到美团外卖的客服？及相应的客诉问题找哪个客服？

阿拉订APP首页，点击“美团外卖”进入美团外卖页面，选择对应的订单的点击在线客服。也可以点击“我的”拨打美团外卖客服热线。

1.1.派送位置、时间、如何支付、如何联系商家等订单咨询问题联系美团外卖客服。

1.2.退款申请问题可咨询酷屏客服。

1.3.其他问题联系阿拉订客服。

2.如何在交易成功后，找到自己兑换的美团外卖订单方式-

2.1.进入阿拉订APP的“我的”页面下的“交易记录”。

2.2.找到相关交易记录，并打开交易记录详情页面，

2.3.点击“商品信息”，跳转至“美团外卖”的订单详情页面，可以查看详细的订单状态和详情。

方式二

2.1.阿拉订APP首页，点击“美团外卖”进入美团外卖页面，点击

“订单”，找到相应的美团外卖订单。

3.部分退款，退款的优先顺序是什么？

3.1.经美团外卖同意的的退款，退款会返还一张美团外卖券

3.2.优先退有效期长的数字券

4.阿拉订兑换成功，美团外卖订单超时情况？

系统会自动判断退款，退款会返还一张美团外卖券。

5.数字券退款的时效是多久？

1~3个工作日。