**需求开发确认表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档标题 | 阿拉订客服时间变更 | 提交时间 | 2024.7.28 |
| 文档编号 |  | 提交人 | 范超群 |
| 需求清单 | | | |
| 接客服要求，因客服服务时间有所调整，将以下位置文字做调整   1. 阿拉订APP-我-联系我们，底部文字第二行修改为：服务时间：工作日9:00-18:00 2. 阿拉订APP-我-联系我们，用户反馈后的弹窗文字修改为：您的反馈已经收到，我们会在工作日的9点-18点安排专人及时跟进、处理。 3. 阿拉订官网最底部客服时间修改为：工作日9:00-18:00 4. 处理时间：8月1日 | | | |
|  | | | |