**需求开发确认表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档标题 | 交通卡业务维护服务暂停 | 提交时间 | 2023.06.7 |
| 文档编号 | - | 提交人 | 范超群 |
| 需求清单 |
| 接交通卡邮件通知，交通卡方在2023年07月4日00时00分至2023年07月4日04时00分(最晚6:00业务恢复正常)进行机房级灾备演练，交通卡业务在此期间需要停服，阿拉订APP上的交通卡业务做以下操作：1. 技术处理：在7月4日00~06时期间，用户操作交通卡业务的商品详情页点【确定】按钮，弹窗提示“运营商业务维护升级，请在6点之后再试。”。
2. 影响业务：实体交通卡充值、虚拟交通卡充值
3. 处理时间：7月4日0点弹窗处理。07月4日6点取消弹窗，恢复正常业务。
4. 由于本次灾备演练在备机房运行一周或两周后仍切回主机房（计划切回时间：2023年07月07日00时00分至2023年07月07日04时00分，最晚6:00业务恢复正常），因此技术在7月7日00~06时期间，再做一次如上1、2、3的操作
 |
| 审批签字 |
| 审批时间 |  | COO |  |
| 审批时间 |  | CEO |  |
| 审批时间 |  | 技术总监 |  |
| 查阅签字 |
| 查阅时间 |  | 财务总监 |  |
| 查阅时间 |  | 客服部经理 |  |
| 查阅时间 |  | 测试主管 |  |