**需求开发确认表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档标题 | 话费充值规则修改 | 提交时间 | 2022.8.30 |
| 文档编号 |  | 提交人 | 范超群 |
| 需求清单 | | | |
| 接lisa和客服通知，因用户充值后，可能会索要发票。所以将第一条规则改为：   |  |  | | --- | --- | | 变更前 | 变更后 | | 1.礼品卡/券已经出售，不退不换。 2.携号转网用户暂不支持充值，若已充值成功需携带身份证去原运营商营业厅办理退款。 | 1.本服务为代充值服务，请仔细核对充值号码，一旦充值成功，将无法退回或转充。充值发票统一由运营商提供，建议登录运营商APP或凭机主身份前往营业厅办理索取发票，如有疑问，请联系客服。 2.携号转网用户暂不支持充值，若已充值成功需携带身份证去原运营商营业厅办理退款。 | | | | |