**需求开发确认表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档标题 | 20240118交通卡停服需求 | 提交时间 | 2024.1.18 |
| 文档编号 |  | 提交人 | 范超群 |
| 需求清单 |
| 接交通卡邮件通知，交通卡方于2024年1月18日24:00点-4:00点处理卡券业务系统机房搬迁，当天将停止卡券发放业务。涉及4小时停服，在停服当天对卡券兑换业务做维护处理。用户已获得的券不影响正常使用。在2024年1月18日24:00点-4:00点交通卡兑换业务停服4小时期间，阿拉订APP上的交通卡业务做以下操作：1. 技术处理：在1月28日24点至4点期间，用户操作交通卡业务的商品详情页点【确定】按钮，弹窗提示“运营商业务维护升级，请在1月29日4点之后再试。”。
2. 影响业务：实体交通卡充值、手机交通卡充值
3. 处理时间：1月18日24点弹窗处理。1月19日4点取消弹窗，恢复正常业务。
 |